

# Guidewire PolicyCenter®

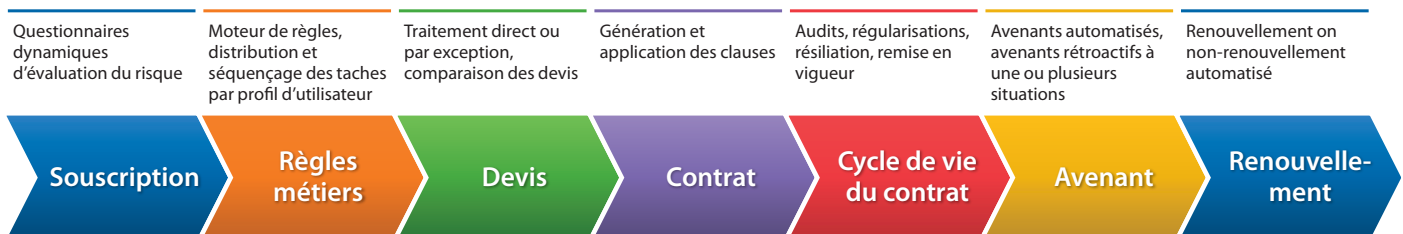
Les Responsables Souscription IARD nous ont exprimés leurs attentes vis-à-vis d'un système de gestion des polices par les points suivants: l'automatisation des tâches à faible valeur ajoutée, l'unification de systèmes disparates au travers d'une solution unique et consistante, et la flexibilité de l'application afin de répondre aux demandes variées et sans cesse en évolution de leurs clients. C'est sur ce constat qu'est né Guidewire PolicyCenter.

Au delà des capacités fonctionnelles intrinsèques de PolicyCenter, et de ses implémentations réussies, c'est aussi l'engagement sans cesse renouvelé auprès de ses clients qui fait la marque de fabrique de Guidewire. En effet, si à ce jour toutes les implémentations auprès de plus de 80 clients assureurs ont été couronnées de succès, Guidewire n'a jamais cessé d'investir dans l'évolution de ses logiciels en s'appuyant d'une part, sur les retours de ses clients et d'autre part, sur l'évolution du marché de l'assurance à travers le monde. C'est cette approche qui permet à Guidewire de proposer en permanence les améliorations attendues par ses clients. Grâce à Guidewire et Guidewire PolicyCenter, vous pouvez pratiquer l'assurance comme vous l'entendez, avec la souplesse nécessaire pour réduire vos coûts d'exploitation et accroître votre efficacité opérationnelle pour les décennies à venir.

« Amica est très exigeante en ce qui concerne le service client. PolicyCenter nous permettra de l'être encore plus ».

— JIM BUSSIERE, VICE-PRESIDENT SENIOR,  
SERVICE COMMERCIAL ET SERVICE CLIENTS,  
AMICA MUTUAL INSURANCE CO.

## Processus PolicyCenter



## Présentation de PolicyCenter

PolicyCenter assure la gestion des souscriptions et polices pour les assurances des particuliers et des professionnels. Conçue exclusivement pour les assureurs IARD, cette application permet d'automatiser la souscription et la gestion des polices. C'est un système d'information complet qui assure les fonctions fondamentales du cycle de vie des polices : définition du produit, souscription, proposition, émission, avenants, et renouvellements. PolicyCenter est développé sur une technologie web moderne et évolutive. PolicyCenter peut être utilisé de façon autonome ou au sein de la suite Guidewire Insurance Suite™. Il est le plus souvent intégré aux systèmes métier existants et à des applications tierces transversales.

La flexibilité de PolicyCenter permet d'effectuer les modifications spécifiques selon vos besoins comme la répartition et la gestion du travail, ainsi que la prise de décisions clés en matière de souscription. Des outils graphiques permettent de configurer les définitions de produits, les règles métier, les écrans, les workflows et les modèles de données. Les modifications de configuration n'ont aucun impact sur le code source de PolicyCenter, ce qui préserve votre configuration spécifique lors d'éventuelles montées de version.

# L'Assurance comme vous l'entendez.

## POINTS FORTS

**Une création de produits plus rapide** – définition souple de produits pour ouvrir de nouvelles opportunités, ou bien répondre rapidement aux évolutions du marché tant en termes d'offres assurantielles que de réglementations.

**Une efficacité accrue sur l'ensemble du cycle de vie de la police** – support automatisé sur les opérations à faible valeur ajoutée, les attributions de tâches et autres traitements de faible complexité.

**Une meilleure sélection des risques** – mise en œuvre de directives éventuellement complexes pour guider et sécuriser l'évaluation du risque et sa souscription.

**Une productivité améliorée de l'utilisateur** – pré-saisie des données déjà connues par le système, optimisation de la distribution et du séquençage des tâches par profil d'utilisateur.

**Des accès simplifiés** – informations sur les polices et actes de gestion accessibles via un navigateur ou un portail Internet

**Un système métier stable et solide qui tient ses promesses** – tests rigoureux de qualité et de montée en charge

## Réussir grâce à PolicyCenter

**Time to market.** En facilitant l'ajout de nouveaux produits et les modifications nécessaires de workflows, PolicyCenter vous aide à répondre tant aux évolutions des processus métier qu'aux changements de réglementation, et vous permet ainsi d'être réactifs sur vos nouvelles offres pour le marché.

**Visez l'excellence en termes de souscription.** En améliorant l'accès aux informations, en automatisant les tâches à faible valeur ajoutée, et en renforçant le respect des directives en souscription, PolicyCenter vous permet de réduire vos coûts de souscription et d'en améliorer la qualité.

**Répondez plus efficacement aux attentes de vos clients et apporteurs.** PolicyCenter vous aide à améliorer votre relation avec vos apporteurs et vos souscripteurs, à répondre à leurs besoins et à fournir un meilleur service à vos clients, quels qu'ils soient.

## Technologie

### Une suite intégrée conçue pour votre environnement

Guidewire Insurance Suite (PolicyCenter, ClaimCenter, et BillingCenter) partagent une plateforme technologique commune permettant à la configuration, l'intégration, l'administration et la sécurité d'être gérées de façon cohérente. Ces fonctionnalités communes permettent de proposer des applications évoluées le tout dans une suite intégrée. En capitalisant sur l'expérience acquise lors de la première implémentation, il vous d'autant plus facile de mettre en œuvre les autres applications de la suite. De plus, grâce à l'utilisation d'une architecture SOA (service-oriented architecture), toutes les applications peuvent s'intégrer aux systèmes d'information complexes. A ce jour, plusieurs centaines de systèmes différents, y compris des systèmes centraux existants, ont été intégrés avec les éléments de la suite Guidewire.

### Une configuration souple et évolutive

L'approche de configuration de la Suite permet de presque tout modifier dans les applications (modèle de données, règles métier, flux de travail, interface utilisateur) sans en changer le code source. Si vous modifiez une solution de la suite Guidewire pour l'adapter à vos propres besoins, les composantes essentielles n'en seront pas affectées. Vous pourrez ainsi bénéficier des fonctionnalités proposées par la nouvelle version d'une application sans aucune incidence sur votre configuration spécifique. Cette architecture permet ainsi de faciliter les montées de version même lorsque vous avez modifié le logiciel pour des besoins particuliers.

## La souscription et la gestion des polices comme vous l'entendez : quelques exemples

### Le suivi automatisé et la facilité d'utilisation améliorent l'efficacité et la qualité de la souscription

Une meilleure souscription implique d'automatiser les tâches de traitement de base, en faisant appel à la bonne expertise au bon moment, avec une analyse plus fine et un suivi cohérent. PolicyCenter aide à l'atteinte de tous ces objectifs.

Le système automatise de nombreuses tâches, telles l'identification et l'attribution de cas par un traitement direct ou par exception. PolicyCenter applique les directives de souscription par règles, pour trancher sur des cas sans intervention humaine. Les exceptions nécessitant une décision sont transmises au gestionnaire expérimenté selon le secteur d'activité, le type de risque, la localisation géographique ou le canal de distribution. Les équipes se concentrent ainsi sur des problèmes ciblés et l'efficacité opérationnelle en est grandement améliorée. Grâce à une meilleure visibilité de la charge de travail, les superviseurs sont aussi en mesure d'optimiser la charge de travail de leurs équipes.

PolicyCenter permet de fiabiliser les souscriptions et minimise ainsi les erreurs et incohérences généralement source de pertes financières. Grâce au système de règles métiers, l'expérience des gestionnaires les plus expérimentés bénéficie aux gestionnaires moins expérimentés, ils améliorent ainsi leurs performances. PolicyCenter s'assure que vos règles métiers soient appliquées avec cohérence, ceci optimise la sélection des risques et réduit les pertes. La vision complète d'un compte client (affichage de l'historique des transactions, des sinistres et paiements sur les tableaux d'un même écran) permet aux gestionnaires de mieux évaluer les risques et de prendre les bonnes décisions.

### Le modèle produit permet d'améliorer le « Time to Market »

Il n'est pas inhabituel dans le secteur de l'assurance de cumuler des retards de plusieurs années pour les demandes informatiques. Si vous devez effectuer des reprogrammations coûteuses en main d'œuvre et en temps pour proposer un nouveau produit ou investir un nouveau secteur, il se peut que vous passiez à côté de nouvelles opportunités.

PolicyCenter réduit votre délai de mise en œuvre de nouveaux produits et des évolutions en apportant à vos équipes d'acteurs produit et souscription une souplesse presque illimitée dans la définition des produits que vous souhaitez proposer. Des outils de configuration simples à utiliser permettent aux personnes compétentes de proposer des offres sur-mesure à des segments de marché spécifiques, en évitant les délais de développement informatique habituellement constatés.

« Grâce à PolicyCenter, les limites technologiques ne seront plus une barrière à l'amélioration de nos services et à l'évolution des processus que nous souhaitons mettre en place ».

— TIM STRONKS, VICE-PRESIDENT,  
ASSURANCES PARTICULIERS, FARM BUREAU  
MUTUAL D'IDAHO

## Implémentation des services et assistance sur le long terme

**Guidewire s'engage à vous faire réussir** – dès le début de votre projet d'implémentation comme sur le long terme. Notre approche d'implémentation associée à nos outils de projet réduit de façon significative les risques relatifs au projet quelque soit sa phase. Classiquement nous proposons une équipe de consultants expérimentés, qui travaille en étroite collaboration avec nos client et transmettent le savoir-faire et les connaissances requises pour la maintenance applicative du nouveau système. Par ailleurs, nous avons également noué des partenariats avec de nombreux intégrateurs, qui participent largement à l'implémentation. Après la mise en production, notre équipe support fournit une assistance 24 h/24, et un ingénieur support dédié.

**Notre Engagement sur le long terme.** Tous nos produits sont soumis à des tests rigoureux, avec en particulier plus de 100 000 tests unitaires automatisés chaque jour. Les applications Guidewire faisant partie de la suite Guidewire avec plus de 100 installations opérationnelles réussies sont la meilleure preuve de qualité et de souplesse et le témoin du caractère évolutif de nos solutions. De plus, grâce aux fonctionnalités élargies et les améliorations techniques fournies lors de nos montées de version, vous serez toujours à même de répondre aux nouveaux besoins liés à votre activité.



*Une solution complète, tremplin vers votre succès sur le court et le long terme ; un logiciel puissant, une implémentation maîtrisée avec transfert de connaissances et un éditeur qui a la volonté et la capacité de soutenir votre plan de développement.*

### Le logiciel : une base flexible et durable

- Architecture moderne
- Couverture fonctionnelle inégalée et à la pointe du métier
- Conçu pour être flexible et intégrable

### La mise en œuvre : des personnes compétentes, des méthodes éprouvées

- Implémentation efficace et sans surprise
- Méthodologie Agile et transfert de connaissances approfondi
- Base clients conséquente avec tout autant de succès client

### L'engagement à long terme : au-delà de la simple mise en production

- Investissement durable dans la technologie
- Améliorations par le biais des montées de version
- Une collaboration au sein d'une communauté clients de plus en plus importante



#### Guidewire Software, Inc. – Siège Social

2211 Bridgepointe Parkway, Suite 200  
San Mateo, CA 94404 États-Unis  
Téléphone : +1 650 357 9100  
[www.guidewire.com](http://www.guidewire.com)

#### Guidewire Software France SAS

53 Rue Sainte-Anne  
75002 Paris, France  
Téléphone : +33 1 47 03 44 44  
[www.guidewire.fr](http://www.guidewire.fr)

#### Guidewire Software (UK) Ltd.

St. Clements House  
27-28 Clements Lane  
London EC4N 7AE Royaume-Uni  
Téléphone : +44 203 207 9055

#### Guidewire Software GmbH

Zeppelinstrasse 71-73  
81669 Munich, Allemagne  
Téléphone : +49 89 45 835 460  
[www.guidewire.de](http://www.guidewire.de)

#### Guidewire Software Canada Ltd.

2810 Matheson Boulevard East  
Suite 200  
Mississauga, ON, Canada L4W 4X7  
Téléphone : +1 905 267 3809

Pour la liste complète de bureaux et contacts Guidewire, veuillez consulter [www.guidewire.com/fr/contact\\_us](http://www.guidewire.com/fr/contact_us).