

Guidewire BillingCenter®

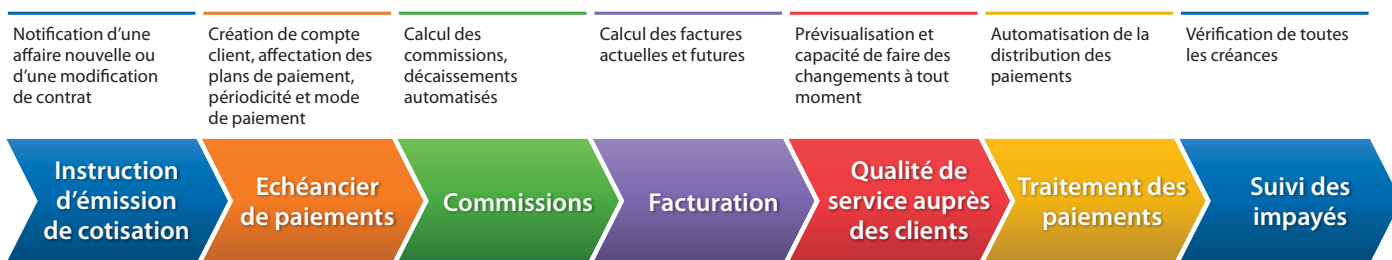
Aujourd'hui les assureurs ne peuvent se passer d'un système de gestion des cotisations permettant d'accéder facilement aux informations requises pour offrir à leurs clients et apporteurs un service rapide et efficace. C'est ainsi qu'est né Guidewire BillingCenter conçu pour aider à transformer la relation client en une expérience positive et gagner ainsi en compétitivité.

Au delà des capacités fonctionnelles intrinsèques de BillingCenter, et de ses implémentations réussies, c'est aussi l'engagement sans cesse renouvelé auprès de ses clients qui fait la marque de fabrique de Guidewire. En effet même si à ce jour toutes les implémentations auprès de plus de 80 clients assureurs ont été couronnées de succès, Guidewire n'a jamais cessé d'investir dans l'évolution de ses logiciels en s'appuyant d'une part, sur les retours de ses clients et d'autre part, sur l'évolution du marché de l'assurance à travers le monde. C'est cette approche qui permet à Guidewire de proposer en permanence les améliorations attendues par les clients. La solution Guidewire BillingCenter permet de gérer les cotisations comme vous l'avez toujours souhaité tout en apportant un service d'excellente qualité auprès des apporteurs comme des souscripteurs, et ceci pour de nombreuses décennies.

« BillingCenter propose toutes les fonctionnalités que nous recherchions, et plus encore, en nous fournissant un système de gestion des cotisations moderne, intuitif et simple à utiliser ».

— NIGEL BRYAN, DIRECTEUR FINANCIER
GROUPE, NFU MUTUAL

Processus BillingCenter



Présentation de BillingCenter

BillingCenter est un système flexible d'émission et gestion des cotisations. Il permet d'automatiser le cycle de vie des primes, en autorisant la création d'une large gamme de plans d'émission et de paiement des primes, la gestion des commissions aux agents et l'intégration à des systèmes de paiement externes. Il permet aussi la gestion des encaissements directs et confiés, quelles que soient les lignes métier. BillingCenter est un système de double entrée comptable que vous pouvez intégrer à votre système de comptabilité générale afin de vous garantir qu'aucune transaction ne soit oubliée.

BillingCenter peut être utilisé de façon autonome ou au sein de la suite Guidewire Insurance Suite™. Il est le plus souvent intégré aux systèmes métier existants et à des applications tierces transversales.

L'Assurance comme vous l'entendez.

POINTS FORTS

L'automatisation des processus d'émission de primes – plans configurables d'émission de primes, échéanciers de paiement et gestion des impayés pour différents types de clients.

Une qualité de service afin d'améliorer encore la fidélité client – souplesse des modes et périodicité de paiement, accès instantané et contrôlé aux données essentielles.

Une meilleure relation avec les agents – plans configurables de règles de commissionnement, et gestion des encaissements confiés.

Une sécurité accrue – accès restreint aux données sensibles, cloisonnement des données et gestion des habilitations grâce à des niveaux d'autorisations en fonction du profil utilisateur.

Une solution métier fiable et évolutive qui tient ses promesses – tests rigoureux de qualité, du caractère évolutif et de la simplicité d'intégration.

Comment BillingCenter peut contribuer à votre succès

Gagnez vos marchés cibles. Proposez plus d'options à vos clients, en les laissant le choix des échéances de paiement ainsi que le moyen de réception et règlement des primes.

Proposez un meilleur service à vos clients et agents. Résolvez rapidement les problèmes de vos clients grâce à une gestion automatisée des réclamations et assurez un service rapide aux agents avec le calcul et le paiement automatisés des commissions.

Garantissez l'efficacité opérationnelle. Identifiez rapidement les primes dues en retard de paiement et réduisez vos frais en groupant les émissions de primes des clients multi-contrats.

Simplifiez les problèmes complexes. Unifiez les multiples systèmes d'appel de primes afin de répondre rapidement à l'évolution des besoins du marché.

Technologie

Une suite intégrée conçue pour votre environnement

Guidewire Insurance Suite (BillingCenter, PolicyCenter, et ClaimCenter) partagent une plateforme technologique commune permettant à la configuration, l'intégration, l'administration et la sécurité d'être gérées de façon cohérente. Ces fonctionnalités communes permettent de proposer des applications évoluées le tout dans une suite intégrée. En capitalisant sur l'expérience acquise lors de la première implémentation, il vous d'autant plus facile de mettre en œuvre les autres applications de la suite. De plus, grâce à l'utilisation d'une architecture SOA (service-oriented architecture), toutes les applications peuvent s'intégrer aux systèmes d'information complexes. A ce jour, plusieurs centaines de systèmes différents, y compris des systèmes centraux existants, ont été intégrés avec les éléments de la suite Guidewire.

Une configuration souple et évolutive

L'approche de configuration de la Suite permet de presque tout modifier dans les applications (modèle de données, règles métier, flux de travail, interface utilisateur) sans en changer le code source. Si vous modifiez une solution de la suite Guidewire pour l'adapter à vos propres besoins, les composantes essentielles n'en seront pas affectées. Vous pourrez ainsi bénéficier des fonctionnalités proposées par la nouvelle version d'une application sans aucune incidence sur votre configuration spécifique. Cette architecture permet ainsi de faciliter les montées de version même lorsque vous avez modifié le logiciel pour des besoins particuliers.

La gestion des primes comme vous l'entendez : des exemples concrets

La flexibilité de BillingCenter permet de proposer plus d'options aux clients

La flexibilité de BillingCenter vous permet de créer facilement de nouveaux plans de facturation et de paiement de primes, et de disposer de la souplesse nécessaire pour supporter de nouvelles offres produit et ainsi séduire de nouveaux clients et adresser de nouveaux marchés.

De nombreux systèmes aujourd'hui exigent qu'une police soit émise à nouveau en cas de modification du plan de facturation ou de paiement des primes. BillingCenter permet d'effectuer à tout moment et rapidement des modifications de fréquence d'émission, dates d'échéance ou moyen de paiement, sans émettre à nouveau la police. A titre d'exemple, si un client envisage de changer uniquement ses échéances de paiement, vous pouvez saisir les modifications demandées et visualiser l'impact avec le client. Et tout cela, sans intervention informatique.

La gestion efficace des réclamations permet d'améliorer les services

BillingCenter met à disposition des informations complètes en temps réel pour apporter des réponses rapides et pertinentes aux demandes clients courantes. Grâce aux rapports d'incidents, vous pouvez gérer efficacement les réclamations jusqu'à leur résolution. Un spécialiste de la gestion des cotisations peut créer un rapport d'incident, ajouter une note à propos d'un problème de primes, assigner la tâche aux gestionnaires correspondants et interrompre les émissions de primes jusqu'à résolution de la réclamation.

De plus, la gestion automatisée des exceptions pour les encaissements confiés permet de suivre les écarts de paiement, supprimant ainsi la nécessité de suivi manuel.

Le traitement des échéances améliore la gestion de la trésorerie

BillingCenter vous permet d'améliorer la gestion de la trésorerie grâce à une fonctionnalité de gestion des échéances.

La gestion automatisée des échéances supprime toute nécessité de suivi manuel, permettant ainsi à votre équipe de se concentrer sur le service aux clients. Lors d'un défaut de paiement, le système suit automatiquement les étapes établies dans les plans de suivi des impayés. De plus, les comptes à défaut de paiements seront automatiquement transférés à l'agence de recouvrement concernée et BillingCenter vous permettra de suivre facilement ce processus.

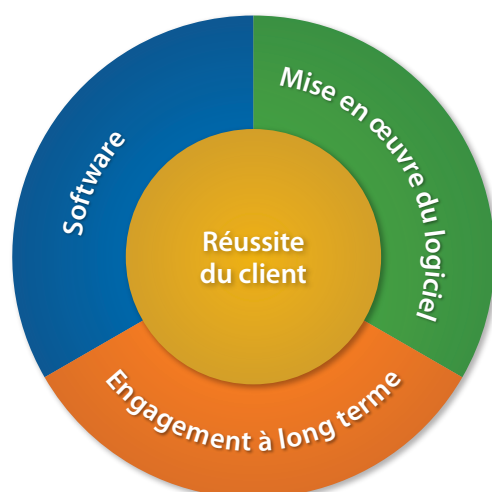
« Grâce à BillingCenter, notre service client disposera d'une application moderne grâce à laquelle le travail de nos collaborateurs sera plus précis, plus agréable et plus efficace ».

— ABRAHAM ESTEVEZ, DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION, UNITED AUTOMOBILE INSURANCE COMPANY

Implémentation des services et assistance sur le long terme

Guidewire s'engage à vous faire réussir – dès le début de votre projet d'implémentation comme sur le long terme. Notre approche d'implémentation associée à nos outils de projet réduit de façon significative les risques relatifs au projet quelque soit sa phase. Classiquement nous proposons une équipe de consultants expérimentés, qui travaille en étroite collaboration avec nos client et transmettent le savoir-faire et les connaissances requises pour la maintenance applicative du nouveau système. Par ailleurs, nous avons également noué des partenariats avec de nombreux intégrateurs, qui participent largement à l'implémentation. Après la mise en production, notre équipe support fournit une assistance 24 h/24, et un ingénieur support dédié.

Notre Engagement sur le long terme. Tous nos produits sont soumis à des tests rigoureux, avec en particulier plus de 100 000 tests unitaires automatisés chaque jour. Les applications Guidewire faisant partie de la suite Guidewire avec plus de 100 installations opérationnelles réussies sont la meilleure preuve de qualité et de souplesse et le témoin du caractère évolutif de nos solutions. De plus, grâce aux fonctionnalités élargies et les améliorations techniques fournies lors de nos montées de version, vous serez toujours à même de répondre aux nouveaux besoins liés à votre activité.



Une solution complète, tremplin vers votre succès sur le court et le long terme ; un logiciel puissant, une implémentation maîtrisée avec transfert de connaissances et un éditeur qui a la volonté et la capacité de soutenir votre plan de développement.

Le logiciel : une base flexible et durable

- Architecture moderne
- Couverture fonctionnelle inégalée et à la pointe du métier
- Conçu pour être flexible et intégrable

La mise en œuvre : des personnes compétentes, des méthodes éprouvées

- Implémentation efficace et sans surprise
- Méthodologie Agile et transfert de connaissances approfondi
- Base clients conséquente avec tout autant de succès client

L'engagement à long terme : au-delà de la simple mise en production

- Investissement durable dans la technologie
- Améliorations par le biais des montées de version
- Une collaboration au sein d'une communauté clients de plus en plus importante



Guidewire Software, Inc. – Siège Social

2211 Bridgepointe Parkway, Suite 200
San Mateo, CA 94404 États-Unis
Téléphone : +1 650 357 9100
www.guidewire.com

Guidewire Software France SAS

53 Rue Sainte-Anne
75002 Paris, France
Téléphone : +33 1 47 03 44 44
www.guidewire.fr

Guidewire Software (UK) Ltd.

St. Clements House
27-28 Clements Lane
London EC4N 7AE Royaume-Uni
Téléphone : +44 203 207 9055

Guidewire Software GmbH

Zeppelinstrasse 71-73
81669 Munich, Allemagne
Téléphone : +49 89 45 835 460
www.guidewire.de

Guidewire Software Canada Ltd.

2810 Matheson Boulevard East
Suite 200
Mississauga, ON, Canada L4W 4X7
Téléphone : +1 905 267 3809

Pour la liste complète de bureaux et contacts Guidewire, veuillez consulter www.guidewire.com/fr/contact_us.